

Политика обработки персональных данных

ИП Абаев Денис Николаевич · «ДезОтека» · Редакция от 11.08.2026 · Опубликовано в соответствии с ч. 2 ст. 18.1
Федерального закона № 152-ФЗ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон о персональных данных») и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, предпринимаемые индивидуальным предпринимателем Абаевым Денисом Николаевичем (ОГРНИП 322508100622110, ИНН 772271121790, адрес: Московская область, г. Люберцы, пгт Красково), осуществляющим деятельность под брендом «ДезОтека» (далее — «Оператор»).

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Политика применяется в отношении всех персональных данных, обрабатываемых Оператором, и действует в отношении сайта <https://dezoteka.ru> (далее — «Сайт»), а также иных способов получения персональных данных (телефон, электронная почта, договоры).

1.4. Актуальная версия Политики размещена в свободном доступе в сети Интернет на Сайте Оператора и действует бессрочно до замены её новой редакцией.

2. Основные понятия

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. Пользователь — любой посетитель Сайта, а также лицо, обратившееся к Оператору по телефону, электронной почте или через формы обратной связи.

2.4. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту.

2.5. Остальные понятия используются в значениях, установленных статьёй 3 Закона о персональных данных.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные на основании:

- Конституции Российской Федерации;

- Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- договоров, заключаемых между Оператором и субъектами персональных данных;
- согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

3.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и (или) отправки Пользователем самостоятельно через формы, расположенные на Сайте, либо направленные Оператору посредством электронной почты. Заполняя соответствующие формы и (или) отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает своё согласие с настоящей Политикой.

3.3. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и даёт согласие свободно, своей волей и в своём интересе.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей в следующих целях:

- обработка и рассмотрение заявок, запросов и обращений;
- установление обратной связи с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся услуг Оператора;
- заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров;
- оказание услуг дезинфекции, дезинсекции, дератизации и сопутствующих услуг;
- информирование Пользователя посредством направления электронных писем, сообщений, звонков — при наличии соответствующего согласия Пользователя;
- улучшение качества Сайта, его содержания и удобства использования на основании обезличенных данных;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации.

4.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора.

5. Категории субъектов и состав персональных данных

5.1. Категории субъектов персональных данных: посетители Сайта; клиенты (физические лица); представители контрагентов (юридических лиц); лица, направившие обращения Оператору.

5.2. Обрабатываемые персональные данные: фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; адрес объекта; сведения, содержащиеся в обращениях и договорах.

5.3. Дополнительно Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователях (в том числе с помощью файлов cookie и сервисов интернет-статистики), которые не позволяют идентифицировать конкретного Пользователя. Порядок работы с файлами cookie определён в Согласии на обработку файлов cookies.

5.4. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (о расовой принадлежности, политических взглядах, состоянии здоровья и др.) и биометрические персональные данные.

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных статьёй 5 Закона о персональных данных.

6.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объём обрабатываемых персональных данных не являются избыточными по отношению к заявленным целям.

6.3. При обработке обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях — актуальность. Оператор принимает необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

6.4. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если срок хранения не установлен федеральным законом или договором. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

6.5. Обработка персональных данных при их записи осуществляется в том числе в информационных системах, базы данных которых находятся на территории Российской Федерации, в соответствии с частью 5 статьи 18 Закона о персональных данных.

6.6. Условием прекращения обработки является достижение целей обработки, истечение срока действия согласия, отзыв согласия субъектом либо выявление неправомерной обработки.

7. Права субъекта персональных данных

7.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных (статья 14 Закона о персональных данных);
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- требовать устранения неправомерных действий Оператора в отношении его персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

7.2. Для реализации своих прав субъект может направить обращение Оператору по адресу: Московская область, г. Люберцы, пгт Красково, или по электронной почте: info@dezoteka.ru. Оператор рассматривает обращения и направляет ответ в сроки, установленные законодательством

Российской Федерации (не более 10 рабочих дней для запросов, предусмотренных статьёй 14 Закона о персональных данных).

8. Передача персональных данных третьим лицам

8.1. Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

8.2. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта на основании заключаемого с этим лицом договора (статья 6 Закона о персональных данных). Лицо, осуществляющее обработку по поручению, обязано соблюдать принципы и правила обработки, предусмотренные Законом о персональных данных.

8.3. Согласие субъекта на передачу персональных данных третьим лицам оформляется отдельным документом — Соглашением на передачу оператором персональных данных третьим лицам.

9. Трансграничная передача персональных данных

9.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных субъектов, предоставленных через формы на Сайте и (или) путём заключения договора.

10. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

10.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий, в том числе:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- ограничение круга лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- ознакомление работников с положениями законодательства о персональных данных;
- применение средств защиты информации, антивирусной защиты и контроля доступа;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных законодательству.

11. Конфиденциальность персональных данных

11.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

12. Заключительные положения

12.1. Пользователь может получить любые разъяснения по вопросам обработки его персональных данных, обратившись к Оператору по электронной почте info@dezoteka.ru.

12.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Все изменения отражаются в данном документе. Актуальная редакция Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет на Сайте Оператора.

12.3. Политика действует бессрочно до замены её новой редакцией.

Исполнитель / Оператор:

Индивидуальный предприниматель **Абаев Денис Николаевич** (бренд «ДезОтека»)

ОГРНИП 322508100622110 · ИНН 772271121790

Адрес: Московская область, г. Люберцы, пгт Красково

Лицензия № Л064-00111-50/02446188 от 10.06.2025 — услуги по дезинфекции, дезинсекции и дератизации

Сайт: <https://dezoteka.ru> · E-mail: info@dezoteka.ru · Тел.: +7 (995) 555-41-58