

Публичная оферта о заключении договора на оказание услуг дезинфекции, дезинсекции и дератизации

ИП Абаев Денис Николаевич · «ДезОтека» · Редакция от 11.08.2026

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) индивидуального предпринимателя Абаева Дениса Николаевича (ОГРНИП 322508100622110, ИНН 772271121790), действующего под брендом «ДезОтека» (далее — «Исполнитель»), в соответствии со статьями 435, 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации и адресован неограниченному кругу физических и юридических лиц (далее — «Заказчик») заключить договор возмездного оказания услуг на условиях, изложенных ниже.

Исполнитель оказывает исключительно услуги. Продажа товаров, а также доставка как самостоятельная услуга Исполнителем не осуществляются.

1. Термины и определения

1.1. Оферта — настоящий документ, опубликованный на сайте Исполнителя <https://dezoteka.ru>.

1.2. Акцепт — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты путём совершения действий, указанных в разделе 4.

1.3. Услуги — услуги по дезинфекции, дезинсекции, дератизации, фумигации, дезодорации, озонированию, уничтожению плесени, лечению деревьев, разработке программы производственного контроля и иные сопутствующие услуги, описание и ориентировочная стоимость которых размещены на сайте Исполнителя либо согласованы сторонами.

1.4. Заявка — обращение Заказчика, оформленное через форму на сайте, по телефону или электронной почте.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать Услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить их на условиях настоящей Оферты.

2.2. Наименование, объём, стоимость и сроки оказания Услуг определяются на основании Заявки Заказчика и подтверждаются Исполнителем при согласовании Заявки, в счёте и (или) в акте оказанных услуг.

3. Стоимость услуг и порядок оплаты

3.1. Цены, размещённые на сайте <https://dezoteka.ru>, носят информационный (справочный) характер и не являются публичной офертой в смысле статьи 437 Гражданского кодекса РФ. Итоговая стоимость Услуг определяется по прайс-листу Исполнителя либо по согласованию сторон в зависимости от площади объекта, вида обработки, степени заражения и иных параметров и фиксируется при подтверждении Заявки.

3.2. Оплата производится Заказчиком в порядке, согласованном при подтверждении Заявки: наличными, банковской картой, по безналичному расчёту на основании выставленного счёта.

3.3. Обязанность Заказчика по оплате считается исполненной с момента зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя либо передачи наличных средств представителю Исполнителя.

4. Порядок акцепта оферты и заключения договора

4.1. Акцептом настоящей Оферты является совершение Заказчиком любого из следующих действий:

- заполнение и отправка Заявки через форму на сайте с проставлением отметки «Ознакомлен с офертой»;
- согласование Заявки с менеджером Исполнителя по телефону или электронной почте;
- оплата выставленного счёта;
- подписание акта оказанных услуг.

4.2. С момента акцепта настоящая Оферта считается договором, заключённым между Исполнителем и Заказчиком (статья 438 ГК РФ).

5. Порядок оказания услуг

5.1. Дата, время и адрес оказания Услуг согласовываются сторонами при подтверждении Заявки.

5.2. Исполнитель оказывает Услуги лично либо с привлечением третьих лиц, оставаясь ответственным перед Заказчиком за их действия.

5.3. Факт оказания Услуг подтверждается актом оказанных услуг, подписываемым сторонами. Если Заказчик в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты оказания Услуг не направил мотивированные письменные возражения, Услуги считаются принятыми в полном объёме.

5.4. При оказании Услуг применяются сертифицированные препараты, зарегистрированные и разрешённые для применения на территории Российской Федерации, с соблюдением инструкций по их применению и санитарных правил. Услуги оказываются в рамках лицензии № Л064-00111-50/02446188 от 10.06.2025.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Исполнитель обязан: оказать Услуги качественно и в согласованные сроки; информировать Заказчика о применяемых препаратах и необходимых мерах предосторожности; предоставить отчётные документы (договор, счёт, акт).

6.2. Исполнитель вправе: перенести дату оказания Услуг по согласованию с Заказчиком; отказаться от оказания Услуг при невозможности обеспечения безопасных условий работы, уведомив Заказчика.

6.3. Заказчик обязан: предоставить доступ на объект в согласованное время; сообщить достоверные сведения об объекте и степени заражения; выполнить подготовительные мероприятия, рекомендованные Исполнителем; своевременно оплатить Услуги.

6.4. Заказчик вправе: получать информацию о ходе оказания Услуг; отказаться от договора в порядке статьи 782 ГК РФ, оплатив фактически понесённые Исполнителем расходы.

7. Гарантийные обязательства

7.1. На отдельные виды Услуг Исполнитель предоставляет гарантию, срок и условия которой указываются при согласовании Заявки и (или) в акте оказанных услуг.

7.2. Гарантия не распространяется на случаи несоблюдения Заказчиком рекомендаций Исполнителя, повторного завоза вредителей извне, а также обстоятельств, не зависящих от Исполнителя.

8. Ответственность сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, а в отношениях с участием физических лиц — также в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

8.2. Исполнитель не несёт ответственности за ущерб, возникший вследствие предоставления Заказчиком недостоверных сведений либо невыполнения рекомендаций Исполнителя.

8.3. Стороны освобождаются от ответственности при наступлении обстоятельств непреодолимой силы (статья 401 ГК РФ).

9. Претензионный порядок и разрешение споров

9.1. Претензии направляются Заказчиком в письменной форме по адресу Исполнителя или на электронную почту info@dezoteka.ru. Срок ответа на претензию — 10 (десять) рабочих дней с даты получения.

9.2. Споры, не урегулированные в претензионном порядке, разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Заключительные положения

10.1. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящую Оферту. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции на сайте и не распространяются на Заявки, акцептованные ранее.

10.2. Акцептуя Оферту, Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен со всеми её условиями, а также с Политикой обработки персональных данных Исполнителя.

Исполнитель / Оператор:

Индивидуальный предприниматель **Абаев Денис Николаевич** (бренд «ДезОтека»)

ОГРНИП 322508100622110 · ИНН 772271121790

Адрес: Московская область, г. Люберцы, пгт Красково

Лицензия № Л064-00111-50/02446188 от 10.06.2025 — услуги по дезинфекции, дезинсекции и дератизации

Сайт: <https://dezoteka.ru> · E-mail: info@dezoteka.ru · Тел.: +7 (995) 555-41-58